

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		1

## **BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.**

### **1.-BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OFICINA.**

A continuación, se exponen buenas prácticas ambientales que deben tener en cuenta los trabajadores de los departamentos de Dirección, administración, calidad y medio ambiente y el departamento técnico al desarrollar su actividad en las oficinas de HERMACASTI. Son pequeños gestos que producen rápidos y sorprendentes resultados en el comportamiento ambiental de la organización sin apenas esfuerzo.

#### **Papel**

- ✓ Intenta **reutilizar** para borradores el **papel** utilizado por una cara. Puedes poner una bandeja cerca de la impresora, fotocopidora o máquina de fax, donde se pueda depositar y reutilizar este papel para hacer copias de documentos internos de la empresa, borradores, etc.
- ✓ **Emplea papel reciclado** siempre que sea posible. Existen tipos de papeles reciclados de calidad adecuada que no producen más atascos de los normales en las impresoras, fotocopadoras, etc.
- ✓ **Reutiliza los sobres usados** en las comunicaciones internas de tu empresa. Puedes disponer una bandeja donde los deposites para volver a usarlos.
- ✓ **Reutiliza las carpetas vacías.** Escribe en ellas con lápiz para poder reutilizarlas. Si el exterior está muy deteriorado dales la vuelta.

#### **Ordenadores**

- ✓ Utiliza el **ordenador para la lectura de documentos.** Realiza las correcciones ortográficas y gramaticales desde la pantalla de tu ordenador antes de imprimir.
- ✓ Utiliza el **ordenador** como **sustituto del papel** en tus comunicaciones y envíos de documentos.
- ✓ **Procura utilizar los disquetes necesarios,** comprimiendo los archivos si es preciso, y reutilizar los disquetes con documentación obsoleta.
- ✓ **Apaga el ordenador** cuando no lo estés utilizando, sobre todo a la hora de las comidas y al final de día. Si no es posible apagar el ordenador, al menos apaga las pantallas.

#### **Impresora**

- ✓ Si tu equipo te lo permite, activa la opción de **ahorro de tóner al imprimir.**
- ✓ En las zonas de impresión coloca **dos bandejas:** una para papel sin usar y otra con papel usado por una cara para facilitar su reutilización.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		2

- ✓ Cuando se cambien los **tóner y los cartuchos de las impresoras** depositar los viejos en los contenedores habilitados para tal fin.
- ✓ Si las impresiones tienen la posibilidad de imprimir a **doble cara**, informa al personal para que haga uso de esta opción.

#### **Fotocopiadora**

- ✓ Configura el modo de **ahorro de energía**, si se dispone de él.
- ✓ **Desconecta** la fotocopiadora por las noches y durante los fines de semana.
- ✓ Sitúa un **contenedor de papel usado** cerca para facilitar su reciclaje.
- ✓ El conocimiento de cómo funciona la máquina evita fallos y aumenta la eficiencia de la misma.

#### **Materiales de oficina**

- ✓ Utiliza hasta **agotar los materiales** con los que desempeñas tu trabajo: lapiceros, blocs de notas, gomas, etc.

#### **Limpieza**

- ✓ Vigila los **productos químicos** que se emplean en la limpieza de las instalaciones y busca aquellos que se identifiquen como de una menor agresividad ambiental. Selecciona aquellos que garantizando la limpieza sean menos tóxicos y biodegradables.
- ✓ Al utilizar **productos de limpieza** sigue las recomendaciones del fabricante en cuanto a la dosificación y tratamiento y depósito final de los envases vacíos, asegurando un consumo y uso correcto para evitar una mayor contaminación.
- ✓ En las **etiquetas de los productos** que utilices debe constar toda aquella información necesaria para una correcta utilización por parte del usuario: Avisos sobre la seguridad y medio ambiente, como almacenar el producto, fechas de caducidad, etc. Lee atentamente las instrucciones de uso de los productos que utiliza.
- ✓ Procura comprar **detergentes sin fosfatos**. Los fosfatos tienen consecuencias nocivas en los cauces fluviales porque su utilización ayuda a la proliferación de algas impidiendo la vida al resto de la fauna.
- ✓ Utiliza detergentes preferiblemente con pH neutro.
- ✓ Evita el uso de **aerosoles** que contengan CFC's o compuestos orgánicos volátiles.
- ✓ No utilices **ambientadores**, ventila siempre que sea posible. Abre las **ventanas** el tiempo imprescindible y asegúrate que queden bien cerradas.
- ✓ **Apaga la luz** de las zonas que no se estén limpiando. Conecta lo imprescindible los aparatos de limpieza.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		3

- ✓ **Limpia periódicamente** los ventanales, ventanas, luminarias y lámparas. Puede ahorrarse hasta un 10% en el consumo eléctrico si se mantienen limpios los focos y lámparas.
- ✓ Evita el **derroche de agua**: utiliza la imprescindible y asegúrate de que los grifos, cisternas, etc. queden cerrados.
- ✓ Realiza la **separación selectiva** de los residuos generados en tu actividad (envases, trapos, útiles, etc.).

#### **Mantenimiento de las instalaciones**

- ✓ Revisa periódicamente los equipos de **calefacción y refrigeración**.
- ✓ Revisa periódicamente **equipos**, enchufes, conexiones a instalaciones eléctricas y de agua para evitar fallos.
- ✓ Revisa periódicamente y cada vez que se lleve a cabo el mantenimiento, las protecciones de aislamiento de las tuberías con el fin de detectar posibles excesos de consumo y fugas.
- ✓ Utiliza **lámparas de bajo consumo**.
- ✓ Utiliza **extintores** que no contengan halones.
- ✓ Coloca **temporizadores y termostatos** en las instalaciones eléctricas y de calefacción.
- ✓ Evitar el generar **colas, pintura, medicamentos caducados**. Utilizar los más antiguos y rotarlos según la fecha de caducidad.
- ✓ **Separa** los productos tóxicos de los no tóxicos.
- ✓ Deposita los residuos adecuadamente en cada uno de los contenedores específicos para cada uno de ellos.
- ✓ Identifica de forma correcta todos los contenedores. Avisa si de algún contenedor se ha desprendido la etiqueta.

#### **Agua y Aseos**

- ✓ No utilices el inodoro como basurero, evita “tirar de la cadena” innecesariamente, con el consiguiente exceso de consumo de agua
- ✓ No dejes correr el agua durante el cepillado de dientes.
- ✓ No activar la maneta del grifo monomando hasta el final del recorrido sino **ajustar** el **caudal** según las necesidades, posicionando la palanca en agua fría siempre que sea posible con el consiguiente ahorro en agua cliente
- ✓ En equipos o grifos temporizados regula el tiempo de descarga ajustándolo a la demanda existente
- ✓ En fluxores e inodoros de doble pulsador, utiliza la **descarga parcial** siempre que sea posible ( si se utiliza adecuadamente dicho pulsador, el consumo podrá

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		4

bajar en más del 50% respecto a la utilización de inodoros con sólo descargas completas )

- ✓ En tanques o cisternas de pulsador interrumpibles, recuerda que pulsando sobre el botón de accionamiento, y nada más iniciarse la descarga, si pulsas hasta el fondo de nuevo se interrumpe la descarga consiguiendo así un menor consumo de agua.
- ✓ Cierra bien los grifos contribuye de forma importante al ahorro de agua. Una gota por segundo se convierte en 30 litros/día (aproximadamente el 10% del consumo diario).
- ✓ Instala contenedores sanitarios en los servicios y otras para el resto de residuos en los lavabos.

### Energía

- ✓ **Apaga las luces** cuando no se utilizan (salas, servicios, despachos, etc.) contribuye a reducir el consumo de energía.
- ✓ **Aprovecha la energía solar** al máximo
- ✓ El mayor consumo de energía de los **tubos fluorescente** se produce en el encendido, de ahí que una buena práctica ambiental sea no apagarlos en salas donde sea necesario volver a encenderlos en menos de 30 minutos.

### Área de Café

- ✓ Una forma de minimizar los residuos es **reducir el uso de productos de “usar y tirar”**, no abuses de los platos, vasos y cubiertos de un solo uso. Intenta usar los mismos envases varias veces (vasos, botellas...). Es preferible el uso de **vasos de vidrio y tazas de loza** que de plástico.
- ✓ Segrega los residuos mediante el uso de los distintos contenedores que están claramente diferenciados.
- ✓ Coloca **carteles informativos** donde indiques qué va en cada cubo.
- ✓ Sigue **las instrucciones de mantenimiento** del fabricante de los posibles electrodomésticos (frigorífico, microondas, cafetera, ...).

### Problemática Ambiental en general y de HERMACASTI.

- ✓ Conoce la **problemática ambiental** en tu lugar de trabajo (tipos de residuos producidos, oportunidades de minimización, objetivos ambientales a cumplir, etc.) a través de consultas al **Responsable del Sistema de Gestión Ambiental**, o búsquedas a título personal a través de recursos de información ambiental.
- ✓ Lee de vez en cuando los **carteles informativos** que se coloquen en el tablón de anuncios (comunicados internos, planes de emergencia...).

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		5

- ✓ **Consulta cualquier duda**, en relación a temas ambientales, por pequeña que os parezca, al **Responsable del Sistema de Gestión Ambiental**.
- ✓ Respetar los **objetivos ambientales** establecidos y conocer el papel que desempeñamos cada uno para la obtención de los mismos.
- ✓ Respecto de los productos peligrosos generados en Servicios que estén **subcontratados**, es conveniente informarles de la puesta en marcha por parte de la entidad de las buenas prácticas y darles a conocer los criterios ambientales que en su actividad deben adoptar.
- ✓ La **política de compras** deberá tener en cuenta criterios ambientales en los suministros. Elegir los productos que presenten ventajas ambientales (dispongan de una ecoetiqueta, produzcan menos residuos, sean más duraderos, contengan menos sustancias perjudiciales, consuman menos energía, los embalajes sean los mínimos, puedan ser fácilmente reutilizables o reciclables, estén fabricados con materiales reciclados, no contengan sustancias tóxicas,....).
- ✓ No dudes en aportar tus sugerencias, propuestas e ideas a través de la utilización del **buzón de sugerencias**

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		6

## 2.-BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA TALLER

### BUENAS PRÁCTICAS EN LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS

#### A P R O V I S I O N A M I E N T O S

-Maquinaria, equipos y utensilios:

- Adquirir equipos y maquinaria que tengan los efectos menos negativos para el medio (con aceites lubricantes menos peligrosos, con fluidos refrigerantes no destructores de la capa de ozono, con bajo consumo de energía y agua, baja emisión de ruido y partículas, etc.).
- Adquirir densímetros para medir el nivel de protección del anticongelante y cubetas para colocar bajo los vehículos y evitar derrames.
- Elegir herramientas y útiles más duraderos y con menos consumo de recursos no renovables y energía en su elaboración.
- Adquirir extintores sin halones (gases destructores de la capa de ozono).

-Materiales:

- Conocer el significado de los símbolos o marcas “ecológicos” como las ecoetiquetas de AENOR Medio Ambiente, Ángel Azul, Certificación FSC (Consejo de Gestión Forestal), Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, Etiqueta ecológica de la Unión Europea, Cisne Escandinavo, etc.
- Elegir, en lo posible, materiales y productos ecológicos con certificaciones que garanticen el menor impacto ambiental negativo durante su ciclo de vida.
- Priorizar materiales absorbentes de derrames que permitan la reducción de residuos en volumen.
- Evitar, en lo posible, materiales con elementos tóxicos o peligrosos como plomo, amianto.
- Solicitar a los proveedores que envasen los productos en recipientes fabricados con materiales reciclados, biodegradables y que puedan ser retornables o al menos reutilizables.
- Comprar evitando el exceso de envoltorios y en envases de un tamaño que permita reducir la producción de residuos de envases.

-Productos químicos:

- Conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad.
- Comprobar que los productos están correctamente etiquetados, con instrucciones claras de manejo.
- Elegir, en lo posible, los productos entre los menos agresivos con el medio (aceites de lubricación que no contengan aditivos tóxicos como metales, PCB y fenoles, anticongelantes con bajo contenido en compuestos orgánicos y metales pesados, detergentes biodegradables, sin fosfatos ni cloro; desengrasantes sin CFC, limpiadores no corrosivos; etc.).

#### A L M A C E N A M I E N T O

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		7

- Garantizar que los elementos almacenados puedan ser identificados correctamente.
- Cerrar y etiquetar adecuadamente los recipientes de productos peligrosos para evitar evaporaciones, derrames y accidentes.
- Mantener herméticamente cerrados los recipientes que contengan disolventes volátiles.
- Cuidar las condiciones de ventilación y temperatura en el almacén.
- Minimizar el tiempo de almacenamiento gestionando los “stocks” de manera que se evite la producción de residuos.
- Observar estrictamente los requisitos de almacenamiento de cada materia o producto.
- Aislar los productos peligrosos del resto.
- Mantener las distancias reglamentarias entre productos incompatibles.
- Evitar la caducidad de productos.

#### USO Y CONSUMO

- Emplear la maquinaria y las herramientas más adecuadas para cada trabajo, eso disminuirá la producción de residuos.
- Tener en funcionamiento la maquinaria el tiempo imprescindible reducirá la emisión de ruido y contaminantes atmosféricos.
- Utilizar un densímetro que mida el grado de protección del anticongelante para evitar el cambio innecesario.
- Reutilizar, en lo posible, materiales y componentes y también los envases.
- Separar los residuos y acondicionar un contenedor para depositar cada tipo de residuo en función de las posibilidades y requisitos de gestión.

#### Productos químicos:

- Emplear los productos químicos más inocuos.
- Usar los productos cuidando la dosificación recomendada por el fabricante para reducir la peligrosidad y el volumen de residuos.
- Usar los productos cuidando de vaciar completamente los recipientes, botes y contenedores.
- Minimizar, reutilizar o, en su caso entregar a un gestor autorizado, los residuos procedentes de la limpieza de herramientas, equipos e instalaciones.

#### Agua:

- Cerrar los grifos para no dejar correr el agua cuando no se utiliza.
- Instalar dispositivos limitadores de presión, difusores y temporizadores para disminuir el consumo de agua.
- No emplear agua para limpiar derrames de aceites, líquidos de frenos, fluidos de transmisión, etc. emplear absorbentes adecuados y gestionar éstos como residuos peligrosos.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		8

Energía:

- Ahorrar energía durante el desarrollo del trabajo aprovechando al máximo la luz natural, usando aparatos de bajo consumo, colocando temporizadores, empleando luminarias de máxima eficiencia energética (las de carcasa metálica son preferibles a las plásticas y los reflectores mejores que los difusores), lámparas de bajo consumo y larga duración, si se usan tubos fluorescentes no apagarlos y encenderlos con frecuencia, ya que el mayor consumo se produce en el encendido.
- Promover, en lo posible, soluciones que propicien la reducción del consumo energético.

#### MA N T E N I M I E N T O

- Realizar un mantenimiento que evite fugas y derrames, así se disminuirá la producción de residuos.
- Limpiar periódicamente las lámparas y luminarias para optimizar la iluminación.
- Controlar la acometida de agua para detectar fugas y evitar sobre-consumos de agua por averías y escapes.

#### BUENAS PRÁCTICAS EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS

Se contribuye a una gestión ambientalmente correcta de los residuos:

- Utilizando elementos plásticos que contengan materiales reciclados.
- Utilizando elementos cuyos desechos posean una mayor aptitud para ser reciclados (ej. aceites lubricantes sin PCB).
- Gestionando desechos como aceites usados o recipientes y envases a través de las "Bolsas de subproductos".
- Rechazando los materiales que se transforman en residuos tóxicos o peligrosos al final de su uso como los elementos organoclorados (PVC, CFC).
- Con un manejo de los residuos que evite daños ambientales y a la salud de las personas.
- Informándose de las características de los residuos y de los requisitos para su correcta gestión.
- Cumpliendo la normativa lo que supone:
  - Separar correctamente los residuos.
  - Presentar por separado o en recipientes especiales los residuos susceptibles de distintos aprovechamientos o que sean objeto de recogidas específicas.
  - Depositar los residuos en los contenedores determinados para ello.
  - Seguir las pautas establecidas en el caso de residuos objeto de servicios de recogida especial.

#### RESIDUOS ASIMILABLES A URBANOS

Estos residuos son objeto de recogida domiciliaria para lo que se depositarán en los contenedores o se observarán las normas que en cada caso determine la Mancomunidad de conformidad con la normativa legal vigente.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		9

#### RESIDUOS INDUSTRIALES INERTES

En el interior de las instalaciones se han debido separar y depositar cada tipo de residuo en contenedores en función de las posibilidades de recuperación y requisitos de gestión.

En el traslado al exterior se puede, para este tipo de residuos, solicitar la recogida y transporte o la autorización para el depósito en el Centro de Tratamiento correspondiente o entregarlos a gestores autorizados.

#### RESIDUOS PELIGROSOS

En las instalaciones de la actividad se debe:

- Separar correctamente los residuos.
- Identificar los contenedores con una etiqueta que por legislación debe incorporar:
  - Código de residuo.
  - Símbolo correspondiente según sea un producto nocivo, tóxico, inflamable, etc.
  - Nombre, dirección y teléfono del titular de los residuos.
  - Fecha de envasado (cuando se tiene el contenedor completo).
- Almacenar los residuos en contenedores adecuados, de un material que no sea afectado por el residuo y resistentes a la manipulación. El plazo máximo de almacenamiento es de seis meses (salvo autorizaciones, por escrito, del Departamento de Medio Ambiente).
- Colocar los contenedores de residuos peligrosos en una zona bien ventilada y a cubierto del sol y la lluvia, de forma que las consecuencias de algún accidente que pudiera ocurrir fueran las mínimas, separados de focos de calor o llamas y de manera que no estén juntos productos que puedan reaccionar entre sí.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		10

### 3.-BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OBRAS.

#### MEDIOS Y MATERIALES AUXILIARES:

- Utilizar preferentemente materiales avalados con algún tipo de ecoetiqueta que garantice un mejor comportamiento ambiental.
- Utilizar materiales reciclados o que incorporen material reciclado en su composición.
- Utilizar materiales que dispongan de sello de conformidad CE
- Una compra correcta, es decir, ajustada a las mediciones (revisadas atendiendo a la experiencia) y sin excedentes, es la mejor opción para optimizar la cantidad de material que llega a la obra y evitar que terminen convirtiéndose en residuo como consecuencia del “no uso”.
- Comprar materiales de origen local, extraídos o fabricados en zonas próximas a la obra (áridos, elementos cerámicos, etc.)
- Adecuar el tipo de herramientas y de operaciones al tipo de terreno en el que se va a excavar.
- Adecuar el tipo de vehículo de transporte al volumen y peso de las rocas o tierras.
- Consultar con el técnico responsable de la obra la posibilidad de realizar subbases obtenidas de áridos reciclados de la propia obra.
- Disponer del material necesario en la zona de trabajo sin estorbar otros oficios para evitar la generación innecesaria de residuos y, por tanto, el suministro de nuevo material.
- Proteger de la lluvia y de la humedad los elementos metálicos para evitar su corrosión y malformaciones irreversibles.
- Proteger de la intemperie los materiales (sobre todo aquellos contenidos en sacos de papel) para evitar que los agentes atmosféricos (el sol, la lluvia y la humedad) los deterioren.
- Hacer un buen uso de los materiales y evitar que se conviertan en residuos: fomentar la reutilización y el reciclaje e intentar limitar el hábito de “usar y tirar”, cada vez más común.
- Reutilizar, siempre que sea viable, material procedente de escombros y de derribos (tejas recuperadas, etc.)
- Preparar las cantidades necesarias de material (mortero, etc.) según el trabajo a realizar en cada momento (tener en cuenta el tiempo de fraguado, etc.)
- Disponer de contenedores distribuidos por las zonas de trabajo para almacenar los residuos generados en las obras.
- Limpiar y mantener en buen estado las herramientas y útiles propios del oficio.
- Prever la contratación de los contadores de obra antes del inicio de la misma para evitar el uso de grupos electrógenos (producen ruido y emiten gases nocivos)
- Conservar y mantener los medios auxiliares en perfecto estado, realizando revisiones periódicas.

#### AGUA:

- Cerrar el paso de agua inmediatamente después de su uso.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		11

- Utilizar mangueras con llave de paso a la entrada y a la salida para facilitar el cierre y reducir las pérdidas o goteos
- Controlar que la cantidad de agua utilizada en las dosificaciones de los morteros, yesos, etc., sea la adecuada a las necesidades.
- Aprovechar al máximo el agua utilizada para la limpieza de las herramientas y del equipo de obra.
- El objetivo no es escatimar sino promover un consumo responsable de este recurso

#### EMISIONES

- Respetar los horarios de trabajo establecidos por el municipio en el que se encuentra la obra.
- Desconectar los aparatos cuando no se estén utilizando
- Regar periódicamente las zonas de paso de vehículos, siempre que no estén pavimentadas, poniendo especial atención en los puntos de acceso a las obras situadas en entorno urbano.
- Proteger con lonas los materiales y residuos acopiados susceptibles de generar polvo
- Humedecer las superficies a tratar si se prevé la generación de polvo (no hay que olvidar que la inhalación de partículas de cemento puede derivar en enfermedades pulmonares); en caso contrario, tomar las medidas de protección adecuadas
- Disponer, siempre que sea posible, de una zona en la obra destinada a corte de piezas, para evitar la dispersión de polvo y de residuos.
- Priorizar la aspiración de polvo del suelo frente al barrido
- En caso de evacuación vertical de escombros, utilizar tubos con conexiones estancas entre sí y colocar una lona de protección en el contenedor para evitar la proyección de polvo.
- Reducir las emisiones de COV (componentes orgánicos volátiles) de los materiales sellantes, adhesivos, disolventes y líquidos de limpieza, etc., utilizando productos que ofrezcan una menor concentración y tapando correctamente los recipientes después de su utilización.
- La detección de materiales de construcción fabricados con amianto obliga a la aplicación de una serie de medidas de seguridad (utilización de guantes, mascarillas, etc.) para evitar que la inhalación de las fibras, desprendidas durante su manipulación, afecte a la salud del personal de obra y vecinos colindantes.
- Realizar un mantenimiento periódico de la flota de vehículos
- Utilizar combustible biodiesel o gasolina sin plomo
- Los restos de hormigón, cemento,... si no es posible su utilización se depositarán en un vertedero autorizado.
- Eliminar de los recipientes los restos de mortero y de otros pastas antes de limpiarlos
- Hacer una correcta gestión de las aguas de limpieza de cubos, espuertas, amasaderas y otros medios auxiliares almacenándola provisionalmente para su reutilización en la limpieza de otros elementos. Los recipientes deben facilitar la decantación de las partículas de yeso y cal al fondo.
- Usar detergentes biodegradables, sin fosfato ni cloro, en la limpieza de utensilios y equipo de personal (botas, guantes).

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		12

- Aprovechar los restos de cemento o de hormigón fresco, siempre que sea posible (en la mejora de los accesos, zonas de tráfico, etc.)
- Evitar el vertido de las aguas de limpieza en el suelo
- Almacenar los materiales peligrosos, especialmente los combustibles, disolventes y otros líquidos, sobre cubetas o superficies impermeabilizadas que permitan recuperar posibles vertidos accidentales y evitar la contaminación del suelo o la red de alcantarillado.
- Realizar en taller las operaciones de mantenimiento de la flota de vehículos y maquinaria. En caso contrario, impermeabilizar la superficie de trabajo (con plásticos, lonas, etc.) para impedir la contaminación del suelo.

## RESIDUOS

### -RESIDUOS PÉTREOS

- Realizar los trabajos de corte con precisión para favorecer el uso de ambas partes de las piezas.
- Preparar la cantidad de pasta según la superficie a cubrir y el tiempo de fraguado para evitar sobrantes innecesarios.
- Prever un lugar en la obra para el almacenaje y acopio de los materiales, para poder garantizar su conservación hasta el momento de aplicación.
- En caso de no disponer de espacio suficiente, planificar la llegada de material según las necesidades de ejecución de la obra.
- Disponer de sistemas adecuados para cargar los carretones o palets de la manera correcta, para garantizar el buen mantenimiento de las piezas en su traslado
- Depositara los restos pétreos (escombros limpios) en el contenedor de residuos inertes
- En caso de optar por el reciclaje del material pétreo para su utilización in situ como subbase, material drenante, etc., realizar controles periódicos del contenedor de escombros limpios para favorecer la correcta clasificación y la calidad del árido resultante.
- Señalar los contenedores de residuos destinados a reciclaje.

### -RESIDUOS NO PELIGROSOS

- Reutilizar los elementos de madera el mayor número de veces posible, respetando siempre las exigencias de calidad.
- Almacenar correctamente los materiales para protegerlos de la intemperie y evitar su deterioro y transformación en residuo.
- Comprar evitando envoltorios innecesarios.
- Comprar materiales al por mayor para reducir la cantidad de envases.
- Dar preferencia a aquellos proveedores que envasan sus productos con sistemas de embalaje que tienden a minimizar los residuos.
- Dar preferencia a los proveedores que elaboran sus recipientes con materiales reciclados, biodegradables, o que puedan ser retornados para su reutilización.

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		13

- Reutilizar las lonas y otros materiales de protección.
- Limpiar los útiles de trabajo inmediatamente después de su uso.
- Respetar el tipo de separación selectiva previsto para la obra en curso, ubicando cada residuo en el contenedor que le corresponda atendiendo a las señalizaciones de admisión de cada uno de ellos.
- Devolver los palets al suministrador.
- Potenciar el reciclado de los materiales plásticos evitando que entren en contacto con otros materiales, clasificándolos convenientemente y consultando a los proveedores si ofrecen algún tipo de gestión específica.

#### -RESIDUOS PELIGROSOS

- Almacenar los materiales peligrosos atendiendo a las indicaciones del fabricante en las fichas de seguridad (control de apilamientos, incompatibilidad con otros materiales, etc.)
- Tapar los productos líquidos una vez finalizado su uso para evitar su evaporación y vertidos por vuelcos accidentales.
- Los residuos que contienen amianto están considerados como peligrosos y deben gestionarse como tal por gestores y transportistas autorizados.
- En la obra, los residuos peligrosos (y también los no peligrosos) deben recogerse a diario de manera selectiva, cada uno en su contenedor correspondiente y ser llevados a las instalaciones de HERMACASTI donde se almacenarán temporalmente hasta la recogida de los mismos por un gestor y transportista autorizado.
- Almacenar cada tipo de residuo peligroso atendiendo a las indicaciones de la etiqueta que lo acompaña (respetar los símbolos de peligrosidad)
- Evitar la mezcla de envases de residuos peligrosos incompatibles entre sí.
- Tapar los contenedores para evitar la emisión de gases y la generación de olores.
- Respetar el tiempo límite de almacenamiento.
- Es obligación del jefe de obra conocer los diferentes símbolos de peligrosidad e informar correctamente a los trabajadores.
- El recinto de la obra debe estar dotado de espacios para la gestión de los residuos asimilables a urbanos, conjuntamente con los contenedores específicos para residuos de la obra.
- Comprobar que al final de la jornada la zona de tajo queda limpia y ordenada y cada tipo de residuo colocado en el contenedor correspondiente, según se trate de un residuo pétreo, no peligroso o peligroso.
- Respetar el escenario de separación selectiva previsto en el Plan de Gestión de Residuos.

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		14

**EFFECTOS NEGATIVOS DEL NO CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES  
AMBIENTALES.**

Las recomendaciones ambientales descritas anteriormente permiten llevar a cabo un consumo razonable de las materias primas que HERMACASTI consume principalmente, permitiendo de forma consecuente una reducción en la generación de residuos. Igualmente permiten la realización de una gestión respetuosa con el medio ambiente de los residuos generados y una minimización de los impactos provocados por las emisiones.

El consumo desmedido y despreocupado de estas materias primas provoca unos mayores costes para la empresa tanto por el aumento del consumo de estas materias primas como por la mayor generación de residuos, de cuya gestión ha de hacerse cargo HERMACASTI, con el consiguiente coste que ello conlleva, de forma que a mayor generación de residuos, mayor gasto generado para la gestión de los mismos, además, del consecuente perjuicio para el medio ambiente que conlleva una mayor generación de residuos.

En cuanto a la segregación de los residuos, esta acción es de máxima importancia para llevar a cabo una conducta respetuosa con el medio ambiente ya que si esta segregación no se realiza correctamente, no será posible gestionar estos residuos de forma respetuosa con el medio ambiente llevando a cabo acciones de reciclaje y valorización.

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		15

### **FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS DISTINTOS PUESTOS DE TRABAJO.**

A continuación se describen las funciones y responsabilidades de los distintos puestos de trabajo que existen en HERMACASTI para lograr los óptimos de calidad y respeto al medio ambiente deseado.

#### **-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE RESPONSABLE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**

El responsable de calidad y medio ambiente tiene la autoridad y libertad, dentro de la organización, para identificar problemas de calidad y el medio ambiente, e iniciar y proveer acciones encaminadas a su solución.

Cuando así lo estime oportuno, tiene acceso directo a la Gerencia para tratar cualquier asunto relativo al Sistema, incluidos los informes sobre el estado del Sistema de Calidad y Medio Ambiente y cualquier necesidad de mejora.

Asegura que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los clientes y de la prevención de la contaminación en todos los niveles de HERMACASTI.

Cuando se considere necesario, tendrá relaciones con organismos externos, sobre asuntos relacionados con el Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Además de estas funciones se encargará de la elaboración de los procedimientos y del manual de calidad, identificación y revisión de requisitos legales, cumplimentación y control de los distintos registros del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

Este puesto desarrolla su actividad en las instalaciones de HERMACASTI de manera que ha de poner en práctica las recomendaciones ambientales establecidas para llevar a cabo en dichas instalaciones.

#### **-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE ADMINISTRATIVO.**

Atención telefónica, facturación, recopilación de documentación contable y envío a asesoría, recopilación de documentación para concursos, realización de pedidos de compra, gestión de contratos de personal, control de cobros y pagos.

En relación con el medio ambiente tendrá la responsabilidad de poner en práctica las recomendaciones ambientales descritas para llevar a cabo en las propias instalaciones de HERMACASTI.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		16

**-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE TÉCNICO.**

- HACER PRESUPUESTOS PARA OBRAS
- PEDIR PRESUPUESTO DE MATERIALES A DISTINTOS PROVEDORES
- PEDIR MATERIALES PARA OBRAS
- HACER CONTRATOS PARA LA EJECUCION DE OBRAS.
- LLEVAR A CABO QUE TODOS LOS TRABAJADORES CUMPLAN EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE RESIDUOS.
- RELLENAR DIARIAMENTE PARTE PERSONAL.
- CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
- CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES
- LLEVAR A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN OBRA DEL PLAN DE ACOGIDA

**-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE ENCARGADOS DE OBRA.**

- CONTROLAR Y LLEVAR A CABO CON BUEN FIN LAS OBRAS QUE LE SEA DESTINADAS.
- PASAR SEMANALMENTE INFORME DE LAS OBRAS A LA OFICINA.
- REVISAR LOS ALBARANES DE LOS PROVEEDORES PARA QUE COINCIDA CON LOS MATERIALES SUMINISTRADOS EN OBRA.
- PEDIR A LA OFICINA EL MATERIAL QUE LE HAGA FALTA EN OBRA.
- LLEVAR A CABO QUE TODOS LOS TRABAJADORES CUMPLAN EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE RESIDUOS.
- AVISAR A OFICINA EN CASO DE ALGUNA ANOMALIA EN OBRA
- RELLENAR DIARIAMENTE PARTE PERSONAL.
- CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
- CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES
- LLEVAR A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN OBRA DEL PLAN DE ACOGIDA

**-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE CONDUCTORES DE CAMIÓN.**

- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE MAQUINISTA.**  
LLEVAR MAQUINARIA (MOVIMIENTO DE TIERRAS, DERRIBOS, ECT.)
- RELLENAR PARTE DE TRABAJO PERSONAL Y DEL CLIENTE DIARIAMENTE.
  - LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE RESIDUOS.
  - AVISAR A OFICINA O TALLER EN EL MOMENTO QUE SE ENCUENTRE ALGUNA ANOMALIA EN LA MAQUINA.
  - CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
  - CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
  - CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		17

-LLEVAR A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN OBRA DEL PLAN DE ACOGIDA

-LLEVAR A CABO LO INDICADO EN LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE MINIMIZACION DE EEMISIONES Y RUIDOS

-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE MECÁNICO.

- ARREGLO DE MAQUINARIA Y CAMIONES.
- CAMBIOS DE ACIETES Y FILTROS
- RELLENAR PARTE PERSONAL DIARIAMENTE
- LLEVARA A CABO EL PROCEDIMIENTO GESTION DE RESIDUOS
- HACER PEDIDOS DE PIEZAS, REPUESTOS, HERRAMIENTAS A OFICINA
- CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
- CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES
- LLEVARA A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES PARA LOS MECANICOS DEL PLAN DE ACOGIDA
- LLEVAR A CABO LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJOS DE MINIMIZACION DE RESIDUOS.

-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE ALBAÑIL.

- HACER OBRA, COMO PUEDE SER MUROS, HORMIGONADO DE PISTAS, EN GENERAL TODO LO RELACIONADO CON LA OBRA PUBLICA.
- RELLENAR PARTE DE TRABAJO PERSONAL Y DE CLIENTE DIARIO
- LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE RESIDUOS.
- AVISAR A OFICINA O MECANICOS EN EL MOMENTO QUE SE ENCUENTRE ALGUNA ANOMALIA EN LA OBRA.
- CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
- CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES
- LLEVAR A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN OBRA DEL PLAN DE ACOGIDA

-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO DE PEÓN DE ALBAÑIL.

- OBEDECER AL ALBAÑIL EN LA OBRA
- AYUDAR A AL ALBAÑIL A REALIZAR OBRA , COMO PUEDE SER MUROS, HORMIGONADO DE PISTAS, EN GENERAL TODO LO RELACIONADO CON LA OBRA PUBLICA.

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		18

- RELLENAR PARTE DE TRABAJO PERSONAL Y DE CLIENTE DIARIO
- LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DE RESIDUOS.
- AVISAR A OFICINA O MECANICOS EN EL MOMENTO QUE SE ENCUENTRE ALGUNA ANOMALIA EN LA OBRA.
- CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- CONOCER LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE EMERGENCIA
- CONOCER LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES
- LLEVAR A CABO LAS BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN OBRA DEL PLAN DE ACOGIDA

El cumplimiento de las distintas responsabilidades de cada puesto de trabajo, llevando a cabo de forma correcta las actividades para las que están capacitados, contribuye al logro de los objetivos de calidad y ambientales que HERMACASTI se plantea

#### **OBJETIVOS Y ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DE HERMACASTI.**

Los objetivos a cumplir que HERMACASTI establece como forma de cumplir con su compromiso de mejora continua son dados a conocer al personal de la empresa mediante su colocación en un lugar bien visible en las instalaciones de HERMACASTI (tablón de anuncios), junto a la política de calidad y medio ambiente.

De la misma forma, los aspectos ambientales significativos detectados en la empresa y derivados de la realización de su actividad son dados a conocer mediante su colocación en un lugar visible de la empresa (tablón de anuncios) y junto a ellos se colocarán las Instrucciones de Trabajo o recomendaciones creadas para reducir la significancia de los mismos.

#### **PLAN DE EMERGENCIAS DE HERMACASTI.**

Las situaciones de emergencia identificadas en HERMACASTI son: incendio, inundación, derrame o vertido de productos y residuos peligrosos, rotura de aparatos de aire acondicionado y corrimiento de tierras.  
HERMACASTI

Una vez al año se realiza un simulacro de emergencia medioambiental con el fin de minimizar los posibles impactos ambientales que pudiera producir esa posible emergencia medioambiental.

En función de las características del simulacro, el personal que participará en el mismo será el directamente implicado en la solución de la emergencia medioambiental.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		19

A continuación se detalla la sistemática a seguir en los casos de emergencia anteriormente mencionados

## **– INCENDIO**

### 1. INCENDIOS DE PEQUEÑAS DIMENSIONES

#### FACTORES DESENCADENANTES:

- Conato de emergencia medioambiental.
- Cigarro mal apagado.
- Cortocircuito.
- Etc.

#### ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES QUE GENERA:

- Emisiones atmosféricas.
- Vertidos (sustancias usadas para apagar el incendio).
- Residuos (material quemado).

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizado el incendio intentar controlar y apagar con los medios de autoprotección existentes en la zona (extintores, etc.).
- Desconectar la alimentación eléctrica de los equipos que puedan estar involucrados y si esto no es posible se debe desconectar la alimentación desde el cuadro general eléctrico.
- Evacuar a las personas existentes en la zona.
- Si el incendio no se puede controlar en esta fase, se considera una situación de incendio de grandes dimensiones.
- Si el incendio es de productos tóxicos, nocivos y/o corrosivos, toda persona que permanezca en el lugar del siniestro deberá usar mascarilla protectora con filtro, guantes y gafas protectoras.
- Los extintores deben usarse de la siguiente manera:
  - Tirar de la anilla que tienen en la boquilla.
  - Mantenerlo en posición vertical
  - Tirar de la maneta
  - Dirigir el flujo sobre la base del fuego.
- Una vez apagado el fuego se realizarán las siguientes tareas:
  - Ventilar la zona (abrir ventanas, etc.).
  - Retirar los residuos (material quemado).
  - Proceder según lo indicado el procedimiento de Gestión de Residuos.
  - Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un “informe de daños medioambientales y medidas correctivas”), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.

<b>HERMACASTI, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		20

## 2. INCENDIOS DE GRANDES DIMENSIONES

### FACTORES DESENCADENANTES:

- Emergencia general medioambiental.
- Cigarro mal apagado.
- Cortocircuito.
- Combustión de productos inflamables (aceites, combustible).
- Etc.

### ASPECTOS AMBIENTALES QUE GENERA:

- Emisiones atmosféricas.
- Vertidos (sustancias usadas para apagar el incendio).
- Residuos (material quemado).
- Posible destrucción de la Flora y Fauna.

### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizado el incendio retener el fuego con medios de autoprotección existentes en la zona (extintores, etc.).
- Avisar a los bomberos, ambulancias y protección civil (Teléfono de emergencias 112)
- Dar la alarma general.
- Evacuar el personal y clientes de la empresa por las vías de evacuación.
- Una vez apagado el fuego se realizarán las siguientes tareas:
  - Retirar los residuos (material quemado).
  - Proceder según lo indicado en los procedimientos de Gestión de Residuos.
  - Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.

## **- DERRAMES O VERTIDOS DE PRODUCTOS O RESIDUOS PELIGROSOS**

### 1. DERRAMES O VERTIDOS DE PRODUCTOS O RESIDUOS PELIGROSOS EN LAS INSTALACIONES DE HERMACASTI.

#### FACTORES DESENCADENANTES:

- Conato de emergencia medioambiental.
- Caída o rotura de envases de productos de limpieza.
- Caída o rotura de envases de aceites, combustibles, de aceites usados, de productos químicos, etc.).

#### ASPECTOS AMBIENTALES QUE SE GENERAN:

- Vertidos incontrolados.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		21

- Residuos.
- Emisiones atmosféricas (No controlable).
- Destrucción de la flora.
- Destrucción de la fauna.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizado el derrame intentar detenerlo de la manera más segura y conveniente posible.
- Si se considera necesario, evacuar al personal.
- Rodear las arquetas y alcantarillas cercanas con los absorbentes de emergencia para evitar vertidos al alcantarillado general.
- Evitar la extensión de la fuga.
- Contenida la fuga y controlada la situación, se estudiará la manera más segura de recoger el derrame, utilizando para ello el material absorbente que está distribuido por la empresa.
- Ventilar la zona (abrir las ventanas, etc.).
- Una vez retenido el derrame, proceder a:
  - Recoger el material absorbente y gestionarlo según el procedimiento de Gestión de Residuos como residuo peligroso.

Esta situación puede generarse por vertido de aceites usados, combustible o bien por productos químicos. El método de limpieza para cada caso es el siguiente:

- **Aceites usados:** Recuperar por medios físico-mecánicos. Limpiar con material absorbente, inerte. Eliminar a través del gestor de residuos autorizado.
- **Combustible gasóleo:** Recuperar por medios físico-mecánicos. Limpiar con material absorbente, inerte. El serrín no es recomendable por ser fácilmente combustible. Eliminar a través del gestor de residuos autorizado.
- **Productos Químicos:** Aíslese el líquido vertido accidentalmente. Absórbase con un material inerte y elimínese como residuo peligroso a través del gestor de residuos autorizado.

- En caso de que el derrame llegase a las vías de desagüe informar a las autoridades.
- Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctivas necesarias para evitar que vuelva a ocurrir el conato de emergencia.

#### OBSERVACIONES:

- Es conveniente que las personas que retienen el derrame lleven máscaras y guantes.

## 2. VERTIDO DE PRODUCTOS PELIGROSOS EN OBRA.

- **vertido de gasoil:**

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		22

EN TERRENO NATURAL: se utiliza arena como material adsorbente, extendiéndolo sobre el vertido para su posterior retirada, se etiqueta como residuo peligroso y se almacena para su posterior gestión por una empresa autorizada para la gestión de residuos peligrosos.

EN HORMIGÓN: se opera igual que en el caso anterior y además tras la retirada del material se barre y se riega para eliminar los restos.

- **vertidos de aceites:**

La manera de actuar es similar que en el caso del vertido de gasoil.

- **vertido de áridos:**

- recogida y reutilización en los acopios según el tipo de árido.
- posterior barrido si es en asfalto u hormigón.

- **vertido de hormigón:**

- si no hay posibilidad de reutilización se deja fraguar y posteriormente se retira a vertedero como escombros.

- **vertido de aguas residuales (por rotura de tubería):**

- se procede a extraer el agua con camiones cuba, para su posterior transporte a la EDAR.

(Si es necesario se subcontratará una empresa para la recogida de este tipo de vertidos)

## **- INUNDACIONES**

### 1. INUNDACIÓN DE PEQUEÑAS DIMENSIONES

#### FACTORES DESENCADENANTES:

- Conato de emergencia medioambiental.
- Cañerías defectuosas.
- Depósitos de agua defectuosos.
- Cierre insuficiente de los grifos.
- Atranques.
- Lluvias torrenciales.

#### ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES QUE SE GENERAN:

- Vertidos incontrolados.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		23

- Residuos.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizada la inundación cortar el suministro de agua en la zona.
- Evacuar al personal y clientes de la zona.
- Retirar en la medida de lo posible los productos químicos, combustibles, aceites lubricantes, residuos peligrosos, etc que se encuentren en la zona, y almacenar en lugar seguro.
- Una vez detenida la fuente de inundación proceder a:
  - Evacuar el agua de la zona por las vías de desagüe.
  - Retirar los residuos que se produzcan en la inundación según lo indicado en el procedimiento de Gestión de Residuos.
  - Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.

## 2. INUNDACIONES DE GRANDES DIMENSIONES

#### FACTORES DESENCADENANTES:

- Emergencia general medioambiental.
- Rotura de tuberías.
- Rotura de depósitos de agua.
- Cierre insuficiente de los grifos.
- Lluvias torrenciales.

#### ASPECTOS AMBIENTALES QUE SE GENERAN:

- Vertidos incontrolados.
- Residuos.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizada la inundación cortar el suministro de agua en la zona.
- Evacuar al personal por las vías de evacuación.
- Avisar a los bomberos.
- Retirar en la medida de lo posible los productos químicos, residuos peligrosos, combustibles, aceites lubricantes, etc. que se encuentren en la zona, y almacenar en lugar seguro.
- Controlar que la inundación no afecta al sistema eléctrico. En caso de que afectase se cortará el suministro eléctrico de la zona.
- Una vez detenida la fuente de inundación proceder:
  - A evacuar el agua de la zona por las vías de desagüe.
  - En el caso que en la inundación se produzcan derrames en el agua de productos químicos, combustibles, residuos peligrosos, etc. informar a las autoridades del hecho.

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		24

- Una vez controlada la inundación proceder a recoger los residuos según el procedimiento de Gestión de Residuos.
- Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.

#### **-ROTURA DE APARATOS DE AIRE ACONDICIONADO.**

##### 1. FACTORES DESENCADENANTES:

- Conato de emergencia medioambiental.
- Rotura de equipos de climatización.
- Fuga de gases contenidos en equipos de climatización.

##### 2. ASPECTOS AMBIENTALES QUE SE GENERAN:

- Vertidos incontrolados.
- Emisiones atmosféricas de CFC's.

##### 3. ACTUACIONES A REALIZAR:

- Una vez localizada la fuga, desconectar el aparato donde se esté produciendo la fuga e intentar detenerlo de la manera más segura y conveniente posible.
- Evacuar al personal de la zona.
- Intentar retener la fuga gaseosa parcialmente mediante la imposición de trapos en el punto de fuga del gas.
- Proceder al aviso del servicio técnico de reparación del equipo y actuar en base a las instrucciones que estos nos faciliten.
- Una vez controlada la fuga, proceder a:
  - Ventilar la zona (abrir las ventanas, etc.).
  - Informar a las autoridades de la fuga.
  - Evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.

##### 4. OBSERVACIONES:

- Es conveniente que las personas que retienen el derrame lleven máscaras y guantes.

#### **-CORRIMIENTO DE TIERRAS.**

<b>HERMACASTJ, S.L.</b>	<b>PLAN DE ACOGIDA</b>	Rev. 1
		10/08/18
		25

**1. FACTORES DESENCADENANTES:**

- Emergencia general medioambiental.
- Desprendimientos de rocas.
- Desprendimientos de terrenos.
- Inundaciones
- Lluvias.
- Realización de obras.

**2. ASPECTOS AMBIENTALES QUE SE GENERAN:**

- Vertidos incontrolados.
- Residuos.
- Emisiones atmosféricas.
- Ruidos.
- Destrucción de la flora.
- Destrucción de suelo.

**3. ACTUACIONES A REALIZAR:**

- Una vez ocurrido el corrimiento de tierras evacuar en la medida de lo posible al personal de la zona afectada.
- Avisar a bomberos, protección civil y ambulancias (emergencias 112).
- Cortar las conducciones generales de agua, gas y combustible (si las hubiera).
- Controlar que no se produzcan derrames de productos químicos, de combustibles. En caso de que se produjera algún derrame proceder según se establece en la IT 03 PE-09 de la presente guía.
- Recoger los residuos que se pudieran producir (escombros, plásticos, etc.), según se indica en el procedimiento de Gestión de Residuos.
- Una vez controlada la situación, proceder a evaluar los daños ambientales.
- Por último, una vez evaluados los daños (mediante un informe de daños), se adoptarán todas aquellas medidas correctoras necesarias para evitar el conato de emergencia.